

POLÍTICA DE FRETE

www.indusbellostore.com.br

1. Frete grátis

A Indusbello Store contempla Frete Grátis para todo o Brasil em compras acima de R\$ 250,00, e para todas as compras com endereço de entrega na cidade de Londrina, independentemente do valor do pedido.

No caso de Londrina, a forma de entrega é por motorista (veículo da empresa ou terceirizado).

2. Prazo de entrega

O prazo de entrega é de acordo com a forma de frete escolhida pelo cliente no momento da compra. Ao incluir o CEP de entrega do pedido, o próprio sistema, que é integrado com o site dos Correios, informa qual o prazo de entrega estimado.

3. Atraso de Entrega

Em caso de atraso na entrega por parte dos Correios, a Indusbello abrirá uma manifestação para que o mesmo realize a investigação sobre o ocorrido, tendo como prazo de resposta 5 dias úteis, que podem se estender por mais 5 dias úteis.

Caso o Correio não resolva no prazo máximo de 10 dias úteis, o comprador poderá escolher entre ter um novo pedido enviado ou aguardar a resposta dos Correios.

Se o cliente optar pelo envio de um novo pedido, o primeiro pedido deverá ser recusado no momento da entrega caso o Correio tente realizar a entrega após o acordo ser firmado.

No caso do cliente receber o pedido em atraso após acordar o envio de um novo pedido, ele deverá fazer a devolução de uma das compras através de uma PAC Reverso gerado pela Indusbello.



4. Responsabilidade da entrega

A Indusbello se compromete a enviar o pedido em tempo hábil para que os Correios ou Transportadora escolhida faça a entrega dentro do prazo estipulado. Além disso, a Indusbello se responsabiliza por acompanhar a encomenda até a sua entrega e tomar as devidas medidas em caso de atrasos.

5. Falha na entrega

Para que a compra chegue dentro do prazo, é muito importante que o endereço esteja correto e completo (e este é de inteira responsabilidade do cliente) e que tenha alguém munido de documento para recebimento em horário comercial.

Caso a entrega não ocorra devido à falta de informações de endereço ou dados incorretos, o frete para envio de um novo pedido será pago pelo cliente.

6. Troca ou devolução

Em caso de devolução do produto por arrependimento, feita dentro do prazo de 7 dias corridos ou troca/devolução de produto com defeito de fabricação, o valor do frete de retorno do produto será pago pela Indusbello. Para isso, o cliente deve entrar em contato conosco via telefone (43 3378-8300) ou e-mail (marketing.03@indusbello.com.br) e solicitar a autorização de troca ou devolução.